

جربة للتضامن و التنمية

نحو شراكة أفضل بين المجتمع المدني والسلطة المحلية في مجال
التصرف في النفايات
الحوكمة الخضراء

2016

Renforcer la synergie entre société civile et pouvoir local pour une gestion durable des déchets : vers une gouvernance environnementale partagée



جربة للتضامن والتنمية
Djerba Solidarity & Development

مشروع
الحوكمة الخضراء
GREEN GOVERNANCE

مبادرات الأحياء:
آليات المشاركة في الشأن العام

بني باندو 14 فيفري
الرياض 21 فيفري
السواني 28 فيفري

99 791 991 / 55 560 205
dsd_asso@yahoo.fr
www.dsd-asso.org

Coopération Italienne / Italian Development Cooperation
PN UD
Norway

Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19

Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djerba -Tél : 75 623 383 / 94 900 924

E-mail : djerba.solidev@gmail.com / Site web : www.djerba-solidev.org

Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029



فهرس

3.....	العام الإطار
3.....	المقدمة
4.....	للتضامن والتنمية الأهداف والمجالات والرسالةجربة
4.....	أهدافنا
5.....	هذا المشروع
5.....	مقاربة المشروع
5.....	النتائج المنتظرة
5.....	مجتمع الدراسة
5.....	المستفيدين النهائيين
6.....	الورشة الأولى: الحوكمة المحلية والبيئية: المفاهيم والنصوص الدستورية
8.....	الورشة الثانية والثالثة
9.....	البرنامج الإذاعي
11.....	منتديات الأحياء
11.....	محتوى منتديات الأحياء
14.....	بطاقات التقييم
15.....	بطاقة تقديم البحث
16.....	المقدمة
16.....	الاشكالية المطروحة:
16.....	أهمية الدراسة:
16.....	هدف الدراسة:
16.....	منهج الدراسة
17.....	عرض و تحليل نتائج الدراسة
32.....	نتائج الدراسة :
32.....	الملاحق
33.....	تقييم الخدمات المقدمة من بلدية جربة حومة السوق

Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19

Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djerba -Tél : 75 623 383 / 94 900 924

E-mail : djerba.solidev@gmail.com / Site web : www.djerba-solidev.org

Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029



الإطار العام

لقد أكدت الديمقراطية بشكلها التمثيلي إلى إسقاط قرارات و إجراءات لا تمثل المواطنين و لا تستجيب إلى مطالبهم . و تعود محدودية تمثيليتها إلى استبعاد المواطن من المشاركة في أخذ القرارات ما من شأنه تعطيل عجلة التنمية المحلية أولا و الوطنية ثانيا.

و من هنا تزايدت الطلبات الرامية إلى المطالبة بمزيد إشراك المواطن و المجتمع المدني في اتخاذ القرارات و بمزيد العمل على تطوير التشاركية المحلية و العمل القاعدي من خلال استشارة الأفراد في اتخاذ القرارات التي تعنيهم .

يعد باب السلطة المحلية من دستور 27 جانفي 2014 بمثابة الضمان الدستوري لترسيخ الديمقراطية التشاركية و تحديث المؤسسات الوطنية و المحلية من أجل تكريس حوكمة رشيدة.

****تعتمد الجماعات المحلية على الديمقراطية التشاركية والحوكمة المفتوحة مما يضمن المواطنة وإرساء أسس الديمقراطية المحلية في تسيير الشأن العام على مختلف المستويات (ف139)****

****إرساء السلطة المحلية على أساس اللامركزية وإحداث ثلاثة مستويات من السلطة المحلية تتمثل في البلدية والجهة والإقليم (ف131)****

المقدمة

تشهد جزيرة جربة منذ سنة 2011 كارثة بيئية خطيرة تفاعلت معها مكونات المجتمع المحلي من متساكنين و سلطات محلية و مجتمع مدني . أمام هذا الوضع البيئي الخطير و المتردي إضافة إلى عدم تحمل السلطات لمسؤولياتها ارتأت مكونات المجتمع المدني أخذ زمام المبادرة تجاه المجتمع المحلي و تحديد مسؤولية كل طرف .

و قد أدى تراكم النفايات المنزلية أمام المنازل و في الشوارع خلال الأزمة إلى إشعار سكان بلدية حومة السوق إلى أهمية العمل البلدي و نقل النفايات و معالجتها في مرحلة ثانية .

و تجدر الإشارة إلى أن جزيرة جربة تنتج سنويا نحو 50 طنا من النفايات 75 بالمائة منها عضوية متأتية أساسا من الوحدات الفندقية و يبلغ معدل إنتاج الفرد الواحد بالجزيرة من الفضلات في حدود 62,0 كغ من الفضلات يوميا مقابل 82,2 كغ بالنسبة للسائح الواحد وفق آخر المؤشرات المقدمة.

وقد ضاعفت الأطراف المكلفة بالبيئة والجماعات المحلية من الاجتماعات مع السلطات المحلية والمواطنين على أمل إنهاء الأزمة التي دفعت أكثر من أي وقت مضى لإعادة التفكير في نظام التصرف في النفايات في تونس وضرورة اعتماد مقاربة تشاركية عند انجاز المشاريع البيئية.

Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19

Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djerba -Tél : 75 623 383 / 94 900 924

E-mail : djerba.solidev@gmail.com / Site web : www.djerba-solidev.org

Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029



جربة للتضامن و التنمية الأهداف والمجالات و الرسالة

أهدافنا

تجسيد مبادئ التضامن و التكافل

تأهيل الشباب لبعث مشاريع

دعم مبادرات الإبداع

المحافظة على البيئة

ريادة الأعمال

جربة للتضامن و التنمية تساهم في خلق الوعي بريادة الأعمال و تشجيع ثقافة العمل الحر بالتنسيق و التعاون مع مختلف الجهات الحكومية و الخاصة باتباع أحدث و أنجع الأساليب المتبعة . و تتركز هذه الأساليب على توفير خدمات استشارية و توجيهية في التسويق و التخطيط و التمويل و المشورة القانونية للمساهمة في إنشاء مشاريع تجارية ناجحة

المشاركة في تدبير الشأن العام

تعمل جربة للتضامن و التنمية على أن تكون شريكة في القرار و التفكير و التدبير و التقييم عبر تركيز ثقافة مجتمعية

حسن التدبير و الفاعلية و حسن الاستجابة و الشراك و التشارك و المساءلة و المحاسبة و التوافق

و الشفافية و المساواة و الاندماج الاجتماعي و جودة الخدمات و التواصل و الرؤية الإستراتيجية.

التمكين الاقتصادي للنساء

شكلت جربة للتضامن و التنمية حاضنة للنساء صاحبات المشاريع الصغرى، من الأرامل والمطلقات والمهشمات لتمكينهن من الحصول على مورد دائم للعائلة والاعتماد على أنفسهن وتعزيز إرادة النجاح لديهن .وهي عبارة عن إطار متكامل من حيث المكان والتجهيزات والخدمات والتسهيلات وأليات المساندة والاستشارة والتنظيم بما يدعم مشاركة المرأة وإدماج احتياجاتها في مسار التنموي.

التمكين السياسي

تدعم جمعية للتضامن و التنمية مشاركة الفئات الهشة في الشأن العام و إدارة البلاد و في كل مؤسسات صنع القرار . و يشمل التمكين أيضا تزويد هذه الفئات بالمعرفة و المهارات اللازمة لبناء قدراتها على التواصل و القيادة و ريادة الأعمال.

تنمية قدرات المجتمع المدني المحلي

Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19

Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djerba -Tél : 75 623 383 / 94 900 924

E-mail : djerba.solidev@gmail.com / Site web : www.djerba-solidev.org

Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029



توفر جربة للتضامن و التنمية تدريبات و استشارات في مجال حقوق الإنسان و تكافؤ الفرص بين الجنسين و التخطيط الاستراتيجي و الحوكمة المحلية و الموازنة التشاركية و المساءلة الاجتماعية.

هذا المشروع

يندرج مشروع "الحوكمة الخضراء" الذي تشرف عليه جمعية جربة للتضامن و التنمية والممول من قبل صندوق الأمم المتحدة للتنمية ضمن "برنامج تمكين" لدعم المواطنة و تنمية قدرات المجتمع المدني. و يهدف المشروع إلى تطوير الجماعات المحلية و تعزيز مشاركة المواطنين في تقييم الحوكمة البيئية من حيث الجودة الكمية و النوعية للخدمات المقدمة و الفاعلية ودرجة مشاركة المواطنين في الشأن العام المحلي خصوصا.

مقاربة المشروع

مقاربة تنظيمية للصلاحيات و للعلاقة بين المواطن و السلطة المحلية.

مقاربة تشاركية تتطرق إلى كيفية بناء منظومة تدعم مشاركة أعمق للمواطن في الشأن العام

من أهم أهدافه تمكين المواطنين من المشاركة في تقييم الحوكمة المحلية عامة و الخدمات العمومية خاصة

خلق ديناميكية ايجابية حول أهمية مشاركة المواطن في الشأن العام و السياسات و مدى تأثير ذلك على التنمية المحلية .

النتائج المنتظرة

- ✚ تصميم أداة التقييم و العمل بفعالية في تقييم السياسات العامة المحلية.
- ✚ مواطن واعي حول المساءلة الاجتماعية في إدارة مشاريع النفايات المنزلية.
- ✚ تمكين النساء من الوصول إلى هياكل الحكم المحلي .
- ✚ تمكين الشباب المشاركين من مناقشة مشاريع إدارة النفايات المنزلية لتنفيذ مبدأ المساءلة الاجتماعية.
- ✚ حشد وسائل الإعلام المحلية خدمات المساءلة الاجتماعية في إدارة المشاريع النفايات المنزلية.

مجتمع الدراسة

- المرأة القيادية وربات البيوت
- الشباب الطلاب والعاطلين عن العمل
- المواطنين

المستفيدين النهائيين

- السلطة المحلية
- منظمات المجتمع المدني

البلدية المعنية

Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19

Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djerba -Tél : 75 623 383 / 94 900 924

E-mail : djerba.solidev@gmail.com / Site web : www.djerba-solidev.org

Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029



بلدية حومة السوق جربة

المشاركون

الشباب الطالبي والعاطلين عن العمل

مراحل المشروع

1. ورشات عمل
2. استبيان
3. برنامج إذاعي اسبوعي
4. منتديات أحياء

ورشات عمل

الورشة الأولى: الحوكمة المحلية والبيئية المفاهيم و النصوص الدستورية

المشاركون	المكان	الزمان	
10 مشاركين من أعوان التحسيس	النزل الكبير	23 جانفي 2016	بلدية حومة السوق

تمت مناقشة عملية الرسكلة العضوية كحل للفضلات العضوية التي تمثل 50% من جملة النفايات وذلك عن طريق التسميد، والهضم اللاهوائي، والتحويل الطاقوي . وتمثل ارتفاع كلفة المرافق و التقنيات من أهم التحديات أمام مشاريع الرسكلة العضوية . ولذلك وجب إدخال عملية الفرز من المصدر لإشراك فعلي للمواطنين و تسهيل إعادة تدوير النفايات.

وهنا تحدد مسؤولية كل من البلدية التي تعوزها المبادرة إضافة إلى غياب مجلس بلدي منتخب و المواطن الذي لا يقوم بدفع الضرائب المتعلقة بالنفايات (الزبل و الخروبة) و عدم احترامه للقانون . هذه العلاقة التي تتميز بانعدام الثقة بين البلدية و المواطنين تحتاج دون شك إلى إعادة بناء جسور الثقة.

يبرز دور المجتمع المدني في هذه المرحلة لاستعادة الثقة بين الطرفين إضافة إلى دوره كهمزة وصل لإيصال المعلومة و تشجيع اتخاذ القرار على المستوى المحلي و إشراك المواطن .

تجدر الإشارة إلى أن إدارة البلدية تحتاج إلى مزيد التفتح على المواطن لاستعادة الثقة و تشجيعهم على أداء التزاماتهم الضريبية من طرفها.

الاستنتاج

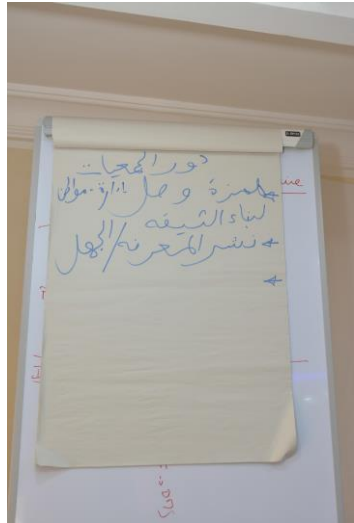
Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19

Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djerba -Tél : 75 623 383 / 94 900 924

E-mail : djerba.solidev@gmail.com / Site web : www.djerba-solidev.org

Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029

تعزيز دور المجتمع المدني و قدراته و اعتماد نهج الشفافية و المشاركة لمناقشة مشاريع البلدية المختلفة.



Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19

Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djerba -Tél : 75 623 383 / 94 900 924

E-mail : djerba.solidev@gmail.com / Site web : www.djerba-solidev.org

Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029

الورشة الثانية و الثالثة

-الاتصال و التحسيس.

- تطبيقات .

- تجميع البيانات و معالجتها.

-النفاذ إلى المعلومة.

- تسيير منتدى مواطن.

المشاركون	المكان	الزمان	
15 مشارك لفائدة أعوان التحسيس و حضور وسائل الإعلام المحلية	المنزل الكبير	30 جانفي 2016 و 6 فيفري 2016	بلدية حومة السوق

-عرض لفهم الوضع الحالي و محاولة تشخيصه عن طريق الاستبيان .

- التدريب العملي: تجميع ومعالجة البيانات

- الإحصاء: تمرين للمجموعة في البحوث الإحصائية في الموقع ins.nat.tn

-عرض لموقع: baladia.marsad.tn

- رسم الخرائط: نوع البطاقة، ومناطق التدخل

-الحدود الإدارية: حدود البلدية والمعمدية والولاية

-التعريف الجغرافي: مكونات المدينة : حومة السوق

إعداد ورشة عمل "منتدى مواطن"

-كيف تبدأ

-المحتويات

Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19

Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djerba -Tél : 75 623 383 / 94 900 924

E-mail : djerba.solidev@gmail.com / Site web : www.djerba-solidev.org

Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029

-المشاركة

التوصيات

-الحاجة إلى دراسة وضع المناطق المدروسة و الطرق المتبعة لإرساء تشخيص معمق.

-الحاجة إلى المضي قدما في إطار النهج التشاركي و التحقق من صحة النتائج في كل مرحلة (ما قبل المشروع / خلال تنفيذ المشروع / المسودة النهائية)

-من المستحسن في المستقبل تنسيق أنشطة الجمعيات المشاركة في مشروع " تمكين"، وتوزيع مناطق التدخل لتجنب التمرير مزدوج الذي يمثل مصدر إزعاج للسكان.

-تعزيز قدرة تنظيم السلطة المحلية.

- يريد معظم المشاركين تعزيز القدرة على سد الفجوة في معرفتهم للتنظيم وسير عمل السلطة المحلية وفي معرفة المعلومات المتوفرة في هذا النطاق وكيفية الوصول إليها.



البرنامج الإذاعي

كان من الضروري المرور بالإذاعة المحلية الخاصة وليس اف ام، وذلك لإيصال صوت "الحوكمة الخضراء" لأكبر عدد من متساكني الجزيرة وحثهم على مزيد الالتزام بنظافة المحيط وأهمية الإجابة على الاستبيان الذي قام به أعوان التحسيس في مشروعنا.. ولا يخلو الأمر من بعض النقد الموجه لبعض السلطات المحلية، إذ سجل الأعوان الذين قاموا بالاستبيان تشكيات المواطنين في بعض ولعلها اغلب التجمعات السكنية من الأداء البلدي والخدمات البلدية خاصة منها النظافة. وتخلل الحوار الإذاعي أيضا تقديم لمحة عن نسبة الحضور التي شهدها اجتماع جمعية جربة للتضامن والتنمية مع متساكني كل من الرياض وبني باندو والسواني.. كل هذا وأكثر كان في مداخلات أسبوعية خلال الفترة الصباحية من التاسعة إلى التاسعة ونصف بتوقيت

Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19

Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djerba -Tél : 75 623 383 / 94 900 924

E-mail : djerba.solidev@gmail.com / Site web : www.djerba-solidev.org

Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029



تونس، كللت بالنجاح نظرا لارتفاع نسبة الاستماع والمداخلات والردود التي وصلت للإذاعة من جهة وللجمعية من جهة أخرى ثم لكفاءة الفريق الذي عمل على إيصال المعلومة وتوضيح الصورة للمواطن في جزيرة جربة..



Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19

Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djerba -Tél : 75 623 383 / 94 900 924

E-mail : djerba.solidev@gmail.com / Site web : www.djerba-solidev.org

Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029

منتديات الأحياء



عدد التدخلات	عدد الحاضرين	الزمان	المكان
7	14	14 فيفري 2016	بني باندو
17	86	21 فيفري 2016	الرياض
12	50	28 فيفري 2016	السواني

محتوى منتديات الأحياء

الحصة الأولى: باب تسيير البلدية:

- افتتاح اللقاء من طرف السيد طه بوشداخ.
- قام رئيس الجمعية بالحديث عن البلدية من ناحية المصاريف و المداخل
- مفهوم الميزانية التشاركية.
- أجور الموظفين و العملة.
- استخلاص فواتير الماء والكهرباء والهاتف.

Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19

Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djerba -Tél : 75 623 383 / 94 900 924

E-mail : djerba.solidev@gmail.com / Site web : www.djerba-solidev.org

Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029



- مصاريف الصيانة.

باب مشاريع التنمية :

- مشاريع الطرقات, المنتزهات, الطرقات, الإضاءة والأرصنة.

مداخل البلدية

- : الاداءات (الزبله والخروبه/اللزمة/كراء المحلات).

- إعانة الدولة (وزارة السلطة المحلية).

- مداخل خدمات الحالة المدنية.

الميزانية التشاركية

- هي مشاركة المواطن في أخذ القرار حول المشاريع التي تهتم المنطقة.

- يقع اختيار المشاريع ونواب الاحياء عبر الاقتراع.

- لنجاح مثل هذه المشاريع يجب حضور نواب الاحياء مع البلدية و المشاركة في أخذ القرار.

- ثلاثة آلاف بلدية في العالم تطبق هذه الميزانية.

مبادئ الميزانية التشاركية:

- الانصاف (جميع الاحياء تتمتع بالميزانية التشاركية كل حسب حاجياته)

- الشفافية: اهالي المنطقة هم اللذين يشرفون على سير المشروع.

- المساواة والمشاركة .

- المواطن هو اكثر شخص أدرى بما ينقصه و ما يهيمه في أمور مشاريع القرب.

ميزانية البلدية :

مفهوم المخطط الاستثماري التشاركي البلدي:

يضمن حق المواطن في المشاركة و المتابعة و المساواة.

الحصة الثانية:

- مداخلات المواطنين.

- ورشات لاختيار مشاريع القرب

- تشكيل فرق من 3 إلى 5 مواطنين واختيار مشاريع تهتم الحي.

- التصويت على المشاريع لاختيار 3 مشاريع ذات أولوية

Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19

Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djerba -Tél : 75 623 383 / 94 900 924

E-mail : djerba.solidev@gmail.com / Site web : www.djerba-solidev.org

Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029



الحي	المشاريع المختارة
بني باندو	لم يقع اختيار مشاريع و التصويت عليها و ذلك لنقص الحضور ووقع الاكتفاء بطلب تعبيد 200متر للطريق الرابطة بين حي الفريضي وبني باندو
الرياض	- تهيئة السوق القديم لاستعماله كسوق ايكولوجي وفضاء ترفيهي (43 صوت). - تعبيد وترصيف وتنوير الشارع الرئيس بالرياض(40صوت). - هيئة المنبت كفضاء ترفيهي (صوت 33).

Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19

Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djérba -Tél : 75 623 383 / 94 900 924

E-mail : djerba.solidev@gmail.com / Site web : www.djerba-solidev.org

Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029

السواني

تعبيد الأنهج و الأزقة بالحارة الكبيرة. (22 صوت).

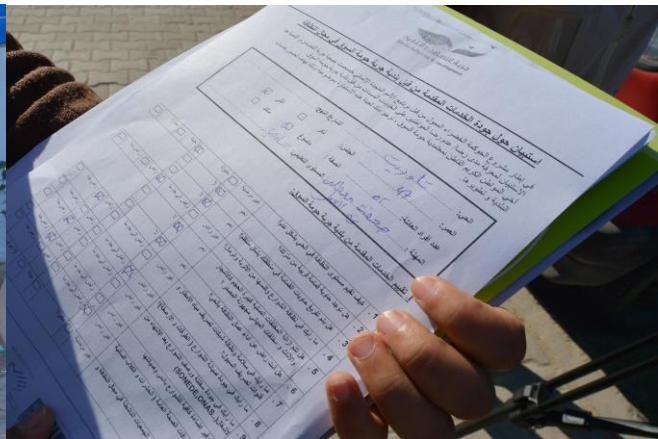
تهيئة و تسبيح حديقة عمومية

(الطريق الرئيسي أمام معمل أرواي). (18 صوت)

التنوير العمومي بأزقة الحارة الكبيرة (16 صوت)

تخصيص أرصفة بطريق ميدون (13 صوت).

بطاقات التقييم



Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19

Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djerba -Tél : 75 623 383 / 94 900 924

E-mail : djerba.solidev@gmail.com / Site web : www.djerba-solidev.org

Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029

بطاقة تقديم البحث

المؤسسة الممولة للبحث	برنامج الأمم المتحدة الانمائي
هيئة التنفيذ	جمعية جربة للتضامن و التنمية
تاريخ البحث	جانفي/فيفري 2016
التغطية الجغرافية	معتمدية جربة حومة السوق
حجم العينة	2034 شخصا
لغة اجراء الاستبيان	العربية
عدد الاستبيانات المحللة	2034
منهجية البحث	بحث ميداني

طريقة انتقاء العينة	اختيار عشوائي لعينة من جميع أحياء معتمدية جربة حومة السوق.
الفئة المستهدفة	سكان معتمدية جربة حومة السوق والبالغ عددهم 64 ألف نسمة.
برنامج تحليل البحث	Google forms et Microsoft Exel
الفئة العمرية	مختلف الشرائح العمرية
الخصائص الأساسية للمستجوبين	- وسط الإقامة وسط حضري.
	- الجنس : ذكر (43 %) ، أنثى (57 %)
	- العمر : أقل من 20 سنة (10.3 %) ، من 20 إلى 30 سنة
	(22.1 %) ، من 31 إلى 40 سنة (30.3 %) ، من 41 إلى 50
	سنة (17 %) ، من 51 إلى 60 (11.2 %) ، أكثر من 60 سنة (9.1 %)
	- الصفة : متسوغ (23.2 %) ، مالك (20.5 %)
	- الفئات الاجتماعية و المهنية : موظف قطاع خاص
	(13.6 %) موظف قطاع عام (9 %) ، صاحب عمل خاص
	(11.8 %) ، متقاعد/ بدون عمل (9.9 %) ، طالب (3 %) ،
	تلميذ (9.7 %) ، ربة بيت (28 %) ، عامل يومي (8.1 %)
	- المستوى التعليمي: ابتدائي (23.2 %) ، إعدادي (7.9 %) ،
	ثانوي (39.8 %) ، جامعي (27.5 %)

Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19

Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djerba -Tél : 75 623 383 / 94 900 924

E-mail : djerba.soliddev@gmail.com / Site web : www.djerba-soliddev.org

Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029



المقدمة:

تأتي هذه الدراسة في إطار اهتمام جمعية جربة للتضامن و التنمية بتطوير آليات التخطيط التشاركي القائم على تعزيز دور المواطن في عملية التخطيط المبني على إشراك المجتمع المحلي. وانسجاماً مع رسالة الجمعية وإيمانها في تعزيز قيم المواطنة، ومن قناعتنا وثقتنا بقدرة المجتمع المحلي على تقييم ما يقدم له من خدمات وقدرته كذلك على تحليل مشكلاته وتحديد احتياجاته وأولوياته وعكسها في خطط وبرامج تستجيب لتطلعاته في بناء مجتمع حضاري يعيش فيه الجميع بمستوى لائق من العدالة الاجتماعية والخدمات ذات الجودة.

يقدم هذا التقرير التألفي نتائج بحث ميداني تم إجراؤه في إطار مشروع "الحوكمة الخضراء" مع عينة تمثيلية من سكان معتمدية جربة حومة السوق لمعرفة مدى رضا المواطنين على الخدمات المسدات من قبل بلدية المكان.

الاشكالية المطروحة:

تتمثل في محاولة التعرف على مستوى رضا المواطنين في معتمدية جربة حومة السوق عن الخدمات المقدمة لهم من قبل البلدية الراجعين إليها بالنظر.

أهمية الدراسة:

تأتي أهمية الدراسة من خلال النقاط التالية :

تتناول الدراسة أحد الموضوعات الهامة والتي تمثل أحد نقاط القوة فتقييم الأداء يتيح للبلدية التعرف على الأداء الحالي ومحاولة تطويره ويشكل محاولة للفت أنظار القائمين على إدارة البلدية والمجلس البلدي إلى أهمية تقييم خدماتهم المقدمة للسكان بشكل دوري وقياس مدى رضا المواطنين عن مستوى تلك الخدمات.

هدف الدراسة:

تهدف الدراسة لقياس توجهات المواطنين في المدينة نحو جودة الخدمات الأساسية في مجال النظافة التي يتلقونها من بلدية جربة حومة السوق، وذلك سعياً لتطوير واقع المدينة وما تقدمه البلدية من خدمات.

منهج الدراسة:

اعتمدت هذه الدراسة المنهج الوصفي حيث أنه: وصف منظم للحقائق وسميزات مجموعة معينة أو ميدان من ميادين المعرفة الهامة بطريقة موضوعية وصحيحة. ويستخدم البحث الوصفي بشكل مبدئي لوصف حالة أو حدث معين. وهو عبارة عن

Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19

Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djerba - Tél : 75 623 383 / 94 900 924

E-mail : djerba.solidev@gmail.com / Site web : www.djerba-solidev.org

Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029

جمع بيانات وصفية، وليس بالضرورة توضيح علاقات أو اختبار فرضيات، والقيام بتنبؤات أو التوصل إلى معان ومضامين، رغم أن البحث يهدف إلى التوصل إلى تلك الأهداف.

أداة الدراسة:

لتحقيق هدف الدراسة استخدم فريق البحث المتكون من ثمانية أعوان تحسيس الاستثمار كأداة لجمع البيانات والتي تكونت من 17 سؤال مغلق و أربعة أسئلة مفتوحة، وقسمت الاستثمار إلى عدة محاور أساسية منها:

المحور الأول: تتخصص فقراته بالخدمات المقدمة من قبل بلدية جربة حومة السوق إلى المواطنين للحفاظ على البيئة والنظافة العامة.

المحور الثاني: يتطرق هذا المحور إلى نوعية وجودة خدمات البنية التحتية ودور البلدية في صيانة الشوارع وإنارتها.

المحور الثالث: يتناول رأي المواطن في مردود الجمعيات في مجال النظافة والعناية بالبيئة.

المحور الرابع: يتعلق بمستوى وعي و التزام سكان الحي في ما يخص التعامل مع النفايات و الأماكن الخضراء.

المحور الخامس: يتناول رأي المواطن في الأداء البلدي الخاص بالعقارات المبنية "الزبلّة و الخروبة".

المحور السادس: يسلط الضوء على المعارف في خصوص المجتمع المدني و الحوكمة المحلية و تعزيز فرص المشاركة المجتمعية في إعداد الخطط والبرامج.

المحور السابع: تعبير المواطنين عن اقتراحاتهم حول الأمور التي تجعلهم أكثر رضى عن جودة المعيشة في حيهم.

عرض و تحليل نتائج الدراسة

هذه النفايات من أخطار على البيئة ومواردها الطبيعية وعلى صحة الإنسان وسلامته .

المحور الأول: الخدمات المقدمة من قبل بلدية جربة حومة السوق إلى المواطنين للحفاظ على البيئة والنظافة العامة

تعد مشكلة النفايات إحدى المشكلات البيئية الكبرى التي توليها الدول في الوقت الراهن اهتماماً متزايداً ليس فقط لأثارها الضارة على الصحة العامة والبيئة وتشويهها للوجه الحضاري بل كذلك لأثارها الاجتماعية والاقتصادية ولكل من هذه المناحي ثمنه الباهظ الذي تتكبده الدول إنفاقاً كان في وسعها أن توفره أو فاقداً كان يمكنها أن تتجنبه ومع ازدياد عدد السكان وارتفاع مستوى المعيشة والتقدم الصناعي والتقني السريع تنوعت وازدادت كميات النفايات الصلبة الناتجة عن الأنشطة البشرية المختلفة ، وأصبحت عملية التخلص منها من أبرز المشاكل التي تواجه المدن والتجمعات البشرية نظراً لما تشكله

1.تقييم مستوى النظافة في الحي :

أظهر الاستبيان أن نسبة النصف تقريبا من العينة المشاركة وصفوا مستوى النظافة في الحي بشكل عام "بغير مرضية"، فيما 41 % اعتبروها «مقبولة» و نسبة 4 % يرون أنها «جيدة».

رسم بياني رقم 1: كيف تقيم مستوى النظافة في الحي؟

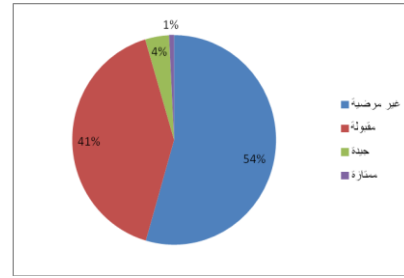
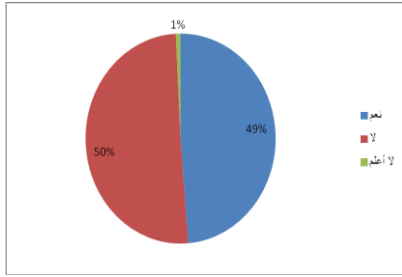
Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19

Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djerba -Tél : 75 623 383 / 94 900 924

E-mail : djerba.solidev@gmail.com / Site web : www.djerba-solidev.org

Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029

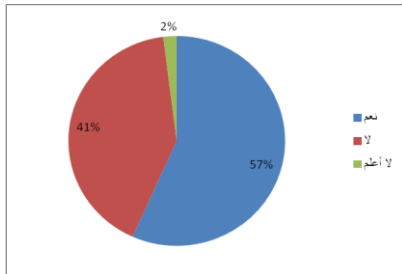
رسم بياني رقم 2: هل توجد حاوية قمامة قريبة من منزلك ؟



ان للأوقات تفريغ الحاويات أهمية كبرى حيث عدم تفريغ الحاويات بشكل منتظم يتسبب إلى خلق عدة إشكاليات مختلفة مثل تراكم كميات هائلة من القمامة، وانبعاث الكثير من الروائح الكريهة، قد تؤثر في النهاية على الصحة العامة، لأهل الحي.

فقد أظهر الاستبيان أن أكثر من نصف المستجوبين 57% أكدوا تفريغ حاويات القمامة في منطقتهم بشكل منتظم بينما 41% نفوا ذلك أما البقية ليست لديهم أي فكرة.

رسم بياني رقم 3: هل يتم تفريغ حاويات القمامة في منطقتك بشكل منتظم؟

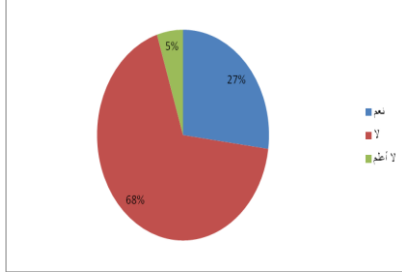


3. نظافة الشوارع:

أظهر الاستبيان أن الأغلبية من العينة المشاركة غير راضين على نظافة الشوارع وكنسها من الأتربة .

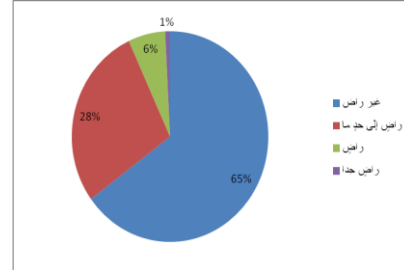
إن لكيفية انتشار أو توزيع حاويات القمامة أهمية كبرى فسوء توزيع حاويات القمامة تنجر عنه عدت مشاكل: حيث تكون مكتظة في عدد من الأماكن، بينما يفتقر وجودها في مناطق كثيرة أخرى، الأمر الذي يسفر في النهاية عن تراكم كميات هائلة من القمامة، وانبعاث الكثير من الروائح الكريهة، التي تتسبب في أضرار صحية مثل الحساسية لأهالي المنطقة، خاصة أنه غالباً ما يتم وضع هذه الحاويات بجوار أبواب البيوت والمنازل، لذلك لا بد من العمل على إيجاد حلول لهذه الإشكالية، التي تمثل عقبة كبيرة أمام الكثير من العائلات في المناطق المختلفة، حيث إن سوء توزيع الحاويات، يؤدي إلى أمرين؛ إما إلى وجود القمامة في الشوارع نظراً لعدم تواجدها، أو تواجدها بكثافة وبأعداد كبيرة، وبالتالي لا تستغل بالشكل الأمثل، وقد يكون السبب التحميل أو الضغط على حاوية واحدة فقط دون الأخرى، نظراً لعدم انتشارها بالشكل الأمثل في المنطقة، ومما لا شك فيه أن البلدية تلعب دوراً كبيراً في هذه الإشكالية، ولكن في الوقت نفسه يجب على المواطنين والمقيمين، أن يتعاونوا بشكل ملموس للقضاء على بعض الظواهر السلبية، فقد أظهر للاستبيان أن النصف من السكان نفوا وجود حاوية قمامة قريبة من منزلهم و النصف الآخر أكدوا وجودها.

رسم بياني رقم 6: هل تتم إزالة المخلفات الصلبة كبيرة الحجم كالأشجار والأثاث و مخلفات المباني مجهولة المصدر؟



رسم بياني رقم 4: ما رأيك في نظافة الشوارع و كنسها من

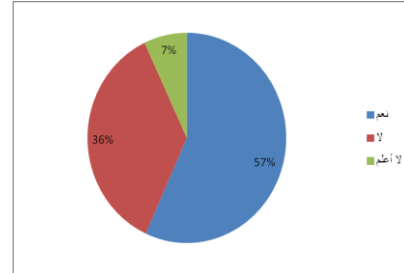
الأتربة و الرمال ؟



4. أداء عمال النظافة:

أغلبية المستجوبين 57% أبدوا رضاهم عن أداء عمال النظافة بالحي مقابل 36% ليسوا راضين عن أداء عمال النظافة بالحي أما نسبة 7% لا يعلمون.

رسم بياني رقم 5: هل أنت راض عن أداء عمال النظافة بالحي؟

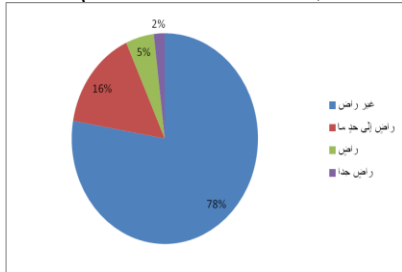


6. مكافحة آفات الصحة العامة:

أغلبية المستجوبين 78% غير راضين عن الخدمات المقدمة من البلدية في مجال مكافحة آفات الصحة العامة (الحشرات و الكلاب السائبة) مقابل 16% راضين الى حد ما أما نسبة 6% راضون و نسبة 2% راضين جدا.

رسم بياني رقم 7: مكافحة آفات الصحة العامة

(الحشرات و الكلاب السائبة)



5. إزالة المخلفات الصلبة كبيرة الحجم:

فقد أظهر الإستبيان أن أكثر من نصف المستجوبين 68% أكدوا عدم إزالة المخلفات الصلبة كبيرة الحجم من أحيائهم بينما 27% أكدوا إزالتها و 5% لا يعلمون.

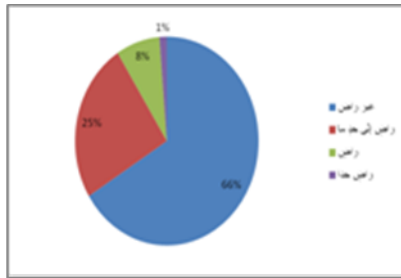
المحور الثاني: نوعية وجودة خدمات البنية التحتية ودور

البلدية في صيانة الشوارع وإنارتها

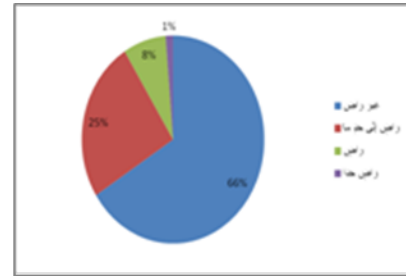
أغلبية المستجوبين 66% غير راضين عن سلامة و نظافة شبكات تصريف مياه الأمطار و قنوات تصريف السيول مقابل 25% راضين إلى حد ما أما نسبة 8% راضون.

رسم بياني رقم 8: ما رأيك في سلامة ونظافة شبكات تصريف مياه الأمطار و قنوات تصريف السيول؟

رسم بياني رقم 10: ما رأيك في جودة سفلتة ورصف الشوارع بعد الانتهاء من الأشغال؟



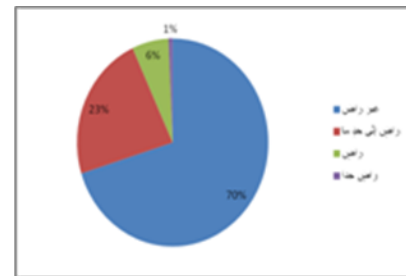
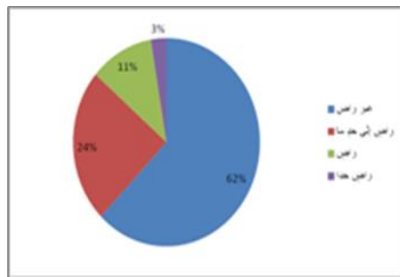
أظهر الاستبيان أن الأغلبية من العينة المشاركة غير راضين على جودة صيانة و رصف و سفلتة الشوارع و أبدوا كذلك عدم رضاهم عن اضاءة الحي و صيانتها.



أظهر الاستبيان أن نسبة 70% من العينة المشاركة وصفوا جودة الشوارع (الطرق و الأرصفة) "بالغير مرضية"، فيما 23 اعتبروها مقبولة و نسبة 6% يرونها "جيدة" و 1% اعتبروها "جيدة جدا".

رسم بياني رقم 11: توفير اضاءة كافية للشوارع بالحي و صيانتها

رسم بياني رقم 9: ما رأيك في جودة صيانة الشوارع (الطرق و الأرصفة)؟



أغلبية المستجوبين 66% غير راضين جودة سفلتة ورصف الشوارع بعد الانتهاء من الأشغال مقابل 25% راضين إلى حد ما أما نسبة 8% راضون.

Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19

Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djerba - Tél : 75 623 383 / 94 900 924

E-mail : djerba.solidev@gmail.com / Site web : www.djerba-solidev.org

Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029



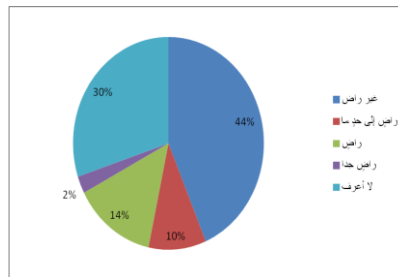
المحور الثالث: تقييم مردود الجمعيات الناشطة في مجال النظافة و العناية بالبيئة:

تلعب الجمعيات دورا فاعلا في نشر الوعي البيئي و تحسيس المواطنين على ضرورة المحافظة على نظافة الشوارع و الأحياء و ذلك بالقيام بدورات تحسيسية في مجال البيئة و حملات نظافة للحد من أزمة التلوث ومخاطرها التي تهدد الحياة الإنسانية.

ترى الغالبية العظمى من الفئة المستطلعة آرائهم بأنهم غير راضين عن مردود الجمعيات الناشطة في مجال النظافة و العناية بالبيئة.

رسم بياني رقم 12: ما رأيك في مردود الجمعيات الناشطة

في مجال النظافة و العناية بالبيئة



المحور الرابع: مستوى وعي و التزام سكان الحي في ما يخص التعامل مع النفايات و الأماكن الخضراء.

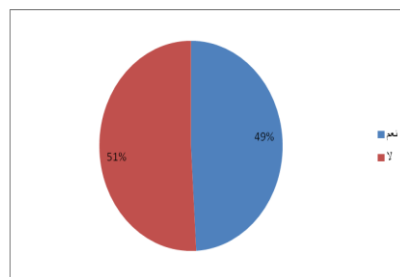
أظهر الاستبيان أن 49 % من المستجوبين لديهم استعداد لاحترام القواعد الجديدة في مجال التصرف في النفايات و 51 % ليسوا مستعدين لاحترامها.

رسم بياني رقم 13: هل أنت مستعد لاحترام القواعد

الجديدة في مجال التصرف في النفايات

Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19
Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djerba -Tél : 75 623 383 / 94 900 924
E-mail : djerba.solidev@gmail.com / Site web : www.djerba-solidev.org

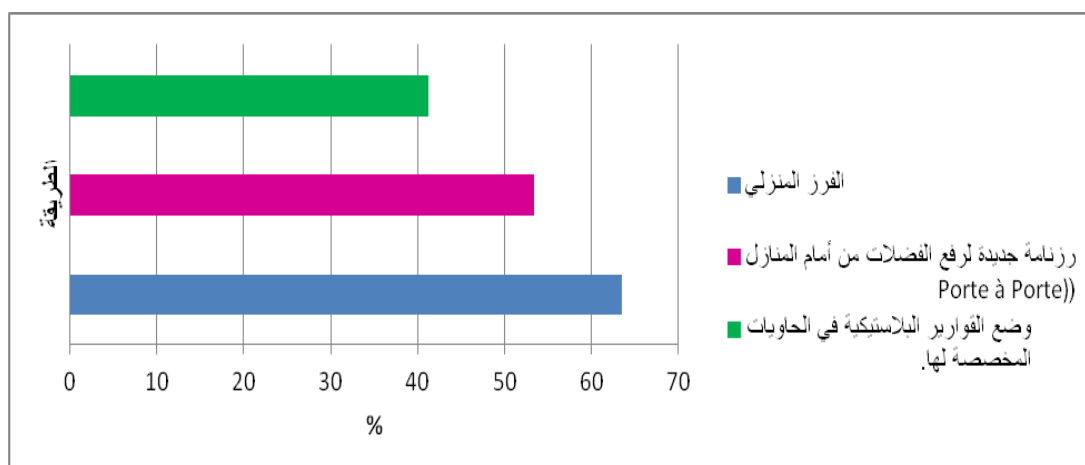
Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029



فيما يتعلق بالطريقة الجديدة المتبعة في مجال التصرف في النفايات أظهر الاستطلاع بأن أكثر طريقة مفضلة كانت بلا منازع "الفرز المنزلي" بنسبة 40,2%، تلتها رفع الفضلات من أمام المنازل (Porte à Porte) بنسبة 33,7% و في الأخير طريقة "وضع القوارير البلاستيكية في الحاويات المخصصة لها".

رسم بياني رقم 14: ماهي الطريق الجديدة

التي تود إتباعها في مجال التصرف في النفايات.



Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19

Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djerba -Tél : 75 623 383 / 94 900 924

E-mail : djerba.solidev@gmail.com / Site web : www.djerba-solidev.org

Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029



المحور الخامس: رأي المواطن في الأداء البلدي الخاص بالعقارات المبنية ' الزبلة و الخروبة'.

اختصرنا بعضها وانتقينا بعضها وتركنا بعضها بسبب التكرار

جدول رقم : ما رأيك في الأداء البلدي الخاص بالعقارات المبنية ' الزبلة و الخروبة'

الأجوبة	%
نحن مستعدون لدفعه شريطة أن تحسن البلدية من خدماتها (أداء مع مراقبة)	24,5
ليست لدي أي فكرة عن هذا الأداء	36,1
ليس هنالك داعي لهذا الأداء : البلدية لديها ميزانية من الدولة	3,5
لا يقع إعلامنا بالأداء البلدي إلا عند استخراج وثائق رخص البناء أو التوسعة	0,6
لا يعنيني : أنا متسوغ	1,1
لا ادفع لان البلدية لا تقوم بواجبها	4,2
الادعاءات لا يدفعها سوى المواطن البسيط (كبار المسؤولين يذهبون الأموال و المواطن يدفع الضرائب)	0,8
البلدية تقوم بواجبها التقصير من المواطن	0,5
أدفع مجبرا	6,4
أداء باهض الثمن	13,5
أداء في المتناول يجب تطبيقه على الجميع	8,8

Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19

Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djerba -Tél : 75 623 383 / 94 900 924

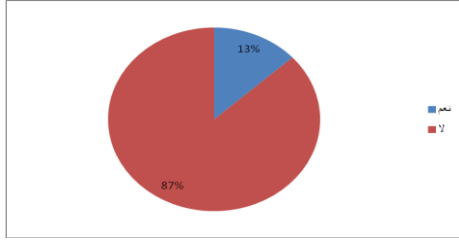
E-mail : djerba.solidev@gmail.com / Site web : www.djerba-solidev.org

Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029

المحور السادس: المعارف في خصوص المجتمع المدني و الحوكمة المحلية و تعزيز فرص المشاركة المجتمعية في إعداد الخطط والبرامج

1. الأنشطة مع المجتمع المدني:

أظهر الاستبيان أن الغالبية العظمى من المستطلعة آرائهم ليست لديهم أنشطة سابقة مع المجتمع المدني في مجال النظافة.

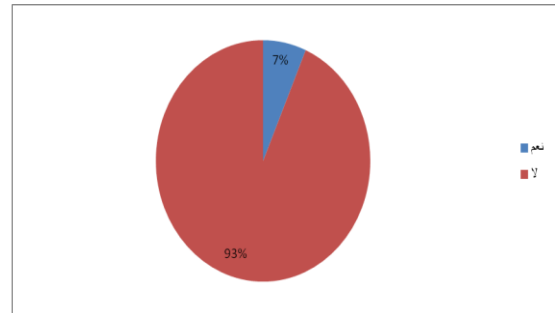


رسم بياني رقم 15: هل لديك أنشطة سابقة مع المجتمع المدني في مجال النظافة؟

2. الامركية و الحوكمة المحلية:

أظهر الاستبيان أن أغلبية المستجوبين ليست لديهم فكرة حول الامركية و الحوكمة المحلية.

رسم بياني رقم 16: هل لديك فكرة حول الامركية و الحوكمة المحلية؟



تعريف للامركية و الحوكمة المحلية:

142 مستجوب لديه فكرة حول الامركية و الحوكمة المحلية تنوعت الإجابات فوجدنا السليمة و الناقصة و الخاطئة .

اختصرنا بعضها وانتقينا بعضها وتركنا بعضها بسبب التكرار

- الأجوبة السليمة:
- الحوكمة المحلية يقصد بها تشريك المجتمع المدني و المواطنين في أخذ القرارات الخاصة بكل جهة و رسم التمشيات التنموية المتبعة.
- تشريك المجتمع المدني في إتخاذ القرارات و في المشاريع التنموية مع العمل بشفافية و تمكين المواطن من حقه في المسائلة.
- من المفترض ان تكون للبلدية الاستقلالية المالية مع المحافظة على المراقبة الدائمة من طرف السلطة المركزية.
- هي المشاركة بين المواطن و البلدية و صياغة بنود مشتركة بين الطرفين و تنفيذها.
- لجان احياء +مجتمع مدني
- اتخاذ القرارات محليا في الجهات و تشريك الجمعيات و المواطنين.
- الحوكمة المحلية هي التشاركية والتعاون بين المواطن والإدارة المحلية.
- يتحول أخذ القرار من تونس إلى الجهات.
- الامركية و الحوكمة المحلية تعني مشاركة المواطن في الشأن المحلي واعتباره طرفا في عملية الإعداد المشاريع المراد القيام بها.
- هي التشاركية بين الجماعات المحلية والمواطنين في مجال نظافة المحيط وكل الشؤون المحلية
- الحوكمة المحلية يعني وضع برامج تنموية لكل جهة حسب خصوصياتها.
- المواطن هو عنصر أساسي في أخذ القرار

Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19

Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djerba -Tél : 75 623 383 / 94 900 924

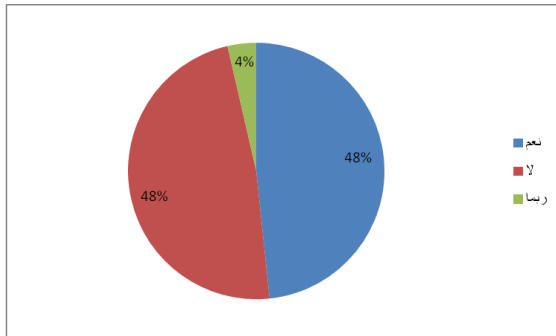
E-mail : djerba.solidev@gmail.com / Site web : www.djerba-solidev.org

Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029

- اللامركزية (تنقل الاعمال الخاصة بالبلدية من العاصمة الى الولاية)
- مجلس محلي له استقلالية مالية و ادارية عن المركز و يقوم اساسا علي التشاركية
- مشاركة المواطن في إنجاز المشاريع والقرارات
- هي التشاركية بين المواطن و البلدية في صناعة مشاريع تخص الجهة.
- اللامركزية هي الشأن المحلي
- اللامركزية هي الابتعاد عن المركز
- الحوكمة هي الترشيح
- الحوكمة المحلية ، اهتمام على مستوى محلي، وذلك القيام بأنشطة و حملات للتقدم من حسن إلى أحسن
- إنتخاب مجالس محلية

3.الإشراف أو المشاركة في صياغة مشروع يعنى بالبيئة ضمن المجالس البلدية المنتخبة:

رسم بياني رقم 17: باعتبار أن المبدأ الاساسي للحكومة المحلية هو التشاركية , فهل أنت مستعد للإشراف أو المشاركة في صياغة مشروع أو نشاط يعنى بالبيئة ضمن المجالس البلدية المنتخبة؟



- التحول من المركز(تونس) الى الولايات (اللامركزية) لربح الوقت و التحكم في ميزانية كل جهة
- من خلال وسائل الاعلام انتقال المستحقات التابعة للبلدية من تونس الى الولايات (من المركزية الى اللامركزية)
- يكون القرار لدى البلدية ليس في تونس
- تكوين فروع و لجان لتسيير شؤون المناطق حسب الجهات و الأقاليم
- تحول السلطة الى البلدية عوضا عن اخذها من المركز (تونس) و مشاركة المواطنين في اخذ القرارات
- تقوم على المواطن من جهة و على البلدية من جهة اخرى بهدف تحسين الحي
- اللامركزية هي نظام تشاركي يكون بين المواطن و السلطة المحلية يشتركون في سن قوانين من اجل ايجاد حلول مشتركة.
- تقريب الخدمات من المواطن أسرع ربحاً للوقت
- لقد كانت الإجابات متساوية بين الاستعداد و الرفض للإشراف أو المشاركة في صياغة مشروع أو نشاط يعنى بالبيئة ضمن المجالس البلدية المنتخبة.

Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19

Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djerba -Tél : 75 623 383 / 94 900 924

E-mail : djerba.solidev@gmail.com / Site web : www.djerba-solidev.org

Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029

المحور السابع: تعبير المواطنين عن ملاحظاته و اقتراحاته حول الأمور التي تجعلهم أكثر رضى عن جودة المعيشة في منطقته

اختصرنا بعضها وانتقينا بعضها وتركنا بعضها بسبب التكرار

ملاحظات و اقتراحات في مجال النظافة

- رفع القمامة ليلا
- إبقاء الحاويات بعيدة عن المنازل
- وضع رزنامة لرفع الفضلات و إحترامها
- مكافحة الكلاب السائبة و افات الصحة العامة
- تطبيق الطرق الجديدة في مجال التصرف في النفايات
- إيجاد حلول أكثر نجاعة في مجال التصرف في النفايات
- يا حبذا اقتباس و نقل احسن الطرق الموجود في بلدان اخرى
- تنمين النفايات و احداث برنامج يشجع العائلات على ذلك
- العودة لنظام رفع الفضلات من أمام المنازل و احترام المواقيت
- الترفيع في أجر عملة النظافة للحصول على مردود افضل
- توحيد الجهود والقيام بحملات نظافة باشتراك المجتمع المدني و المواطنين و البلدية كل اسبوع
- انشاء مساحات خضراء للترفيه
- التشجير و الاعتناء بالحدائق

- تحسين البنية التحتية
- ترميم الطرقات و الارصفة
- تعبيد الطرقات و توفير الإنارة بالحي
- احداث شبكات تصريف مياه الامطار و الصرف الصحي
- بناء مخفضات السرعة امام مدرسة مفيدة بورقيبة
- تهيئة مخفض السرعة بشكل جيد لانه يمثل مصدر قلق للمواطنين
- صيانة جوانب الطرقات المعبّدة وإزالة النباتات خاصة على الطريق Rve 941
- تحسين الخدمات وتوفير الرقابة على الأشغال المسندة للمقاولين
- المحافظة على المعمار التقليدي والحديث وفقا للقوانين المرخص لها

ملاحظات و اقتراحات في مجال مختلفة:

- مزيد نشر الوعي للمواطن من طرف المجتمع المدني و من خلال الاذاعة أو توزيع مطويات.
- نشر الوعي لدى الأطفال بالمدارس مع تحرك البلدية للقيام بما هو أفضل عموما
- مراقبة المواطنين و فرض عقوبات على المخالفين و تغريمهم في صورة عدم امتثالهم للترتيب.
- الحرص على توشي اساليب الحوكمة المفتوحة و التصرف الرشيد في ممتلكات البلدية
- في كلّ منطقة أو حومة يجب تعيين شخص منطوّع ومسؤول يمثل البلدية في حومته ويرفع تقارير فورية للبلدية عن كل الخروقات البيئية وغيرها وخاصة مشاكل رفع القمامة.
- على الجمعيات القيام بدور أكبر في مجال البيئة و العمل بأكثر جدية و واقعية فالنظريات لا تفيد إن لم تطبق على أرض الواقع
- أتمنى لكم التوفيق في هذا العمل . و أتمنى أن تتم الانتخابات البلدية في أقرب الأجل حتى تفتح الباب على الحوكمة المحلية و بالتالي يكون كل الناس شركاء في صنع القرار المحلي و ليس مسقط من المركز و يساهم الجميع في النمو بمدينتهم و شكرا.

تحليل نتائج استبيان الثلاثة مناطق الأكثر استجوابا.

لقد كان أغلبية المستجوبين موزعين على ثلاثة مناطق حيث أن أكبر نسبة في السواني تليها تاوريت ثم بوملال ولمعرفة نقائص كل منطقة قمنا بتحليل نتائج استبيان كل منطقة على حدة.

تحليل نتائج إستبيان حي السواني:

الخدمات المقدمة من قبل بلدية جربة حومة السوق إلى المواطنين للحفاظ على البيئة والنظافة العامة:

لقد أظهر الاستبيان أن أكثر من نصف المستجوبين غير راضين عن الخدمات المقدمة من البلدية للحفاظ على البيئة و النظافة العامة.

الأجوبة				الأسئلة
غير راض	راض الى حد ما	راض	راض جدا	
(غير مرضية)	(مقبولة)	(جيدة)	(ممتازة)	
58.9%	39.5%	1.6%	0	كيف نقيم مستوى النظافة في الحي بشكل عام؟
70.8%	21.3%	7.2%	0.3%	ما رأيك في نظافة الشوارع وكنسها من الأتربة والرمال؟

Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19

Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djerba -Tél : 75 623 383 / 94 900 924

E-mail : djerba.solidev@gmail.com / Site web : www.djerba-solidev.org

Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029



0.6%	7.5%	29.2%	62.7%	مكافحة آفات الصحة العامة (الحشرات و الكلاب السانبة...)
------	------	-------	-------	---

الأجوبة			الأسئلة
لا اعلم	لا	نعم	
0.6%	47.6%	51.7%	هل توجد حاوية قمامة قريبة من منزلك؟
2.8%	39.2%	58%	هل يتم تفريغ حاويات القمامة في منطقتك بشكل منتظم؟
7.5%	47.6%	44.8%	هل تتم إزالة المخلفات الصلبة كبيرة الحجم كالأشجار والأثاث و مخلفات المباني مجهولة المصدر ؟
8.2%	26.3%	65.5%	هل أنت راض عن أداء عمال النظافة بالحي؟

تقييم المواطنين للخدمات المتعلقة بالبنية التحتية و الشوارع وصيانتها:

الأجوبة				الأسئلة
راض جدا	راض	راض الى حد ما	غير راض	
0.9%	3.8%	24.1%	71.2%	ما رأيك في سلامة ونظافة شبكات تصريف مياه الأمطار و قنوات تصريف السيول؟
0.6%	5%	18.5%	75.9%	ما رأيك في جودة صيانة الشوارع (الطرقات و الأرصفة)؟
0.3%	9.1%	28.8%	61.8%	توفير إضاءة كافية للشوارع بالحي وصيانتها

ملاحظات و اقتراحات مواطني حي السواني

اختصرنا بعضها وانتقينا بعضها وتركنا بعضها بسبب التكرار

- حلول عاجلة للنفايات
- توفير الانارة بنهج سيدي بوكر
- رفع الفضلات يوميا و ليس اسبوعيا
- تعبيد الطريق الذي يربط بين السواني و جرجيس
- بناء مخفضات السرعة امام مدرسة مفيدة بورقيبة
- تجهيز حديقة عمومية امام المدرسة الاعدادية بالسواني.
- تنظيف حي السواني بصفة جذرية فهو عبارة عن مصب نفايات.
- تحسين البنية التحتية: إحداث قنوات تصريف المياه لمقاومة الروائح الكريهة

تحليل نتائج إستبيان حي تاويريت:

الخدمات المقدمة من قبل بلدية جربة حومة السوق إلى المواطنين للحفاظ على البيئة والنظافة العامة:

لقد أظهر الاستبيان أن أكثر من نصف المستجوبين غير راضين عن الخدمات المقدمة من البلدية للحفاظ على البيئة و النظافة العامة.

الأجوبة				الأسئلة
راض جدا (ممتازة)	راض (جيدة)	راض الى حد ما (مقبولة)	غير راض (غير مرضية)	
0.7%	1.5%	41.1%	56.7%	كيف تقيم مستوى النظافة في الحي بشكل عام؟
0.4%	2.2%	21.9%	75.9%	ما رأيك في نظافة الشوارع وكنسها من الأتربة والرمال؟
0.7%	8.5%	28.1%	62.6%	مكافحة آفات الصحة العامة (الحشرات و الكلاب السانبة...)

الأجوبة			الأسئلة
لا أعلم	لا	نعم	
0.4%	28.9%	70.7%	هل توجد حاوية قمامة قريبة من منزلك؟
0.4%	25.2%	74.4%	هل يتم تفريغ حاويات القمامة في منطقتك بشكل منتظم؟
0.7%	79.6%	19.6%	هل تتم إزالة المخلفات الصلبة كبيرة الحجم كالأشجار والأثاث و مخلفات المباني مجهولة المصدر ؟
4.4%	26.7%	62.2%	هل أنت راض عن أداء عمال النظافة بالحي؟

Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19

Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djerba -Tél : 75 623 383 / 94 900 924

E-mail : djerba.solidev@gmail.com / Site web : www.djerba-solidev.org

Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029

تقييم المواطنين للخدمات المتعلقة بالبنية التحتية و الشوارع وصيانتها:

الأسئلة				الأجوبة			
				غير راض	راض الى حد ما	راض	راض جدا
ما رأيك في سلامة ونظافة شبكات تصريف مياه الأمطار و قنوات تصريف السيول؟				71.5%	23%	5.2%	0.4%
ما رأيك في جودة صيانة الشوارع (الطرقات و الأرصفة)؟				75.9%	21.1%	2.6%	0.4%
توفير إضاءة كافية للشوارع بالحي وصيانتها				71.1%	24.8%	4.1%	0%

ملاحظات و اقتراحات مواطني حي تاويرت

اختصرنا بعضها وانتقينا بعضها وتركنا بعضها بسبب التكرار

- رفع القمامة ليلا.
- ايجاد حل للكلاب السائبة
- القيام بحملات نظافة كل 15 يوم
- ايجاد حل جذري للتصرف في النفايات
- وضع حاويات بجانب جامع سيدي غمراسن
- رفع فضلات السوق الاسبوعية 'المسلك الصح'
- تحسين البنية التحتية: إحداث قنوات تصريف مياه الامطار
- تعبيد طرقات الشارع ما بين جامع سيدي غمراسن و مقهى النصر
- على البلدية تنظيف المساحات و الأراضي المتروكة التي توجد في الطرقات و الأحياء الفرعية.
- قطع شجر الكلتوس الكبير الموجود حذو بائع الورد و 'صانصة' نظرا لكبر حجمها و تمثل خطر عند هبوب رياح قوية و استبدالها بشجرة أخرى.

تحليل نتائج إستبيان حي بوملال:

الخدمات المقدمة من قبل بلدية جربة حومة السوق إلى المواطنين للحفاظ على البيئة والنظافة العامة:

لقد أظهر الاستبيان أن أكثر من نصف المستجوبين غير راضين عن الخدمات المقدمة من البلدية للحفاظ على البيئة و النظافة العامة.

Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19

Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djerba -Tél : 75 623 383 / 94 900 924

E-mail : djerba.solidev@gmail.com / Site web : www.djerba-soliddev.org

Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029

الأجوبة				الأسئلة
راض جدا (ممتازة)	راض (جيدة)	راض الى حد ما (مقبولة)	غير راض (غير مرضية)	
0%	6.9%	42.1%	51%	كيف تقيم مستوى النظافة في الحي بشكل عام؟
1.2%	12.6%	24.7%	61.5%	ما رأيك في نظافة الشوارع وكنسها من الأتربة والرمال؟
6.9%	13.4%	15%	64.8%	مكافحة آفات الصحة العامة (الحشرات و الكلاب السانبة...)

الأجوبة			الأسئلة
لا أعلم	لا	نعم	
0%	60.7%	39.3%	هل توجد حاوية قمامة قريبة من منزلك؟
0%	37.7%	62.3%	هل يتم تفريغ حاويات القمامة في منطقتك بشكل منتظم؟
2.8%	65.2%	32%	هل تتم إزالة المخلفات الصلبة كبيرة الحجم كالأشجار والأثاث و مخلفات المباني مجهولة المصدر ؟
3.6%	25.9%	70.4%	هل أنت راض عن أداء عمال النظافة بالحي؟

تقييم المواطنين للخدمات المتعلقة بالبنية التحتية و الشوارع وصيانتها:

الأجوبة				الأسئلة
راض جدا	راض	راض الى حد ما	غير راض	
0.8%	12.1 %	19.4%	67.6%	ما رأيك في سلامة ونظافة شبكات تصريف مياه الأمطار و قنوات تصريف السيول؟
0.4%	9.7%	24.3%	65.6%	ما رأيك في جودة صيانة الشوارع (الطرق و الأرصفة)؟
0.4%	7.7%	22.3%	69.6%	توفير إضاءة كافية للشوارع بالحي وصيانتها

Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19

Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djerba -Tél : 75 623 383 / 94 900 924

E-mail : djerba.solidev@gmail.com / Site web : www.djerba-solidev.org

Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029



ملاحظات و اقتراحات مواطني حي بوملال اختصرنا بعضها وانتقينا بعضها وتركنا بعضها بسبب التكرار

- ايجاد حل للكلاب السائبة
- التشجير و الإعتناء بالحدائق
- زيادة الانارة في الأنهج و الشوارع.
- ايجاد حل جذري للتصرف في النفايات: إعتداد الفرز المنزلي
- الإهتمام بالبنية التحتية و تنوير الطرقات خاصة 'نهج الأخوة'
- تحسين طرقات و قفل كل تعبيد يجب التشاور مع ديوان التطهير
- على البلدية تنظيف المساحات و الأراضي المتروكة التي توجد قرب الطرقات وفي الأحياء الفرعية.

نتائج الدراسة :

ومن اهم نتائج هذه الدراسة ان مستوى رضا المواطنين بشكل عام عن الخدمات المقدمة لهم من قبل بلدية جربة حومة السوق جاء متوسط

وتوصي الدراسة بأهمية وقوف المجلس البلدي على اسباب تدني مستوى رضا المواطنين عن خدمات البلدية ومراجعة تلك الاسباب وإعادة النظر في بعض اليات تقديم الخدمات من اجل الارتقاء بالخدمات المقدمة للمواطن وتحسينها وتحسين جودتها.

وتوصي الدراسة كذلك الى تفعيل دور المواطن وترسيخ مبدأ المشاركة المجتمعية في أنشطة وبرامج البلدية ومشاريعها خاصة فيما يتعلق بما يقدم له من خدمات.

الملاحق

ملحق رقم 1: استمارة الإستبيان

في إطار مشروع الحوكمة الخضراء الممول من قبل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي خصصت جمعية جربة للتضامن و التنمية هذا الاستبيان لمعرفة مدى رضا/ عدم رضا المواطنين على الخدمات المسدات من قبل بلدية جربة حومة السوق. أخي المواطن الكريم القاطن بمعتمدية حومة السوق نرجو منك تعبئة هذه الاستمارة بموضوعية وذلك بهدف تحسين خدمات البلدية و تطويرها.

Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19

Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djerba -Tél : 75 623 383 / 94 900 924

E-mail : djerba.solidev@gmail.com / Site web : www.djerba-solidev.org

Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029

الحي: الشارع/ النهج:

العمر: الجنس: ذكر ☐ أنثى ☐

عدد أفراد العائلة: الصفة: متسوغ ☐ مالك ☐

المهنة: المستوى التعليمي:

I. تقييم الخدمات المقدمة من بلدية جربة حومة السوق:

1.	كيف تقيم مستوى النظافة في الحي بشكل عام؟	غير مرضية ☐	مقبولة ☐	جيدة ☐	ممتازة ☐
2.	هل توجد حاوية قمامة قريبة من منزلك؟	نعم ☐	لا ☐		
3.	هل يتم تفريغ حاويات القمامة في منطقتك بشكل منتظم؟	نعم ☐	لا ☐		
4.	ما رأيك في نظافة الشوارع وكنسها من الأتربة والرمال؟	غير راض ☐	راضٍ إلى حدٍ ما ☐	راضٍ ☐	راضٍ جدا ☐
5.	هل تتم إزالة المخلفات الصلبة كبيرة الحجم كالأشجار والأثاث و مخلفات المباني مجهولة المصدر ؟	نعم ☐	لا ☐		
6.	هل أنت راضٍ عن أداء عمال النظافة بالحي؟	نعم ☐	لا ☐		
7.	ما رأيك في سلامة ونظافة شبكات تصريف مياه الأمطار و قنوات تصريف السيول؟	غير راض ☐	راضٍ إلى حدٍ ما ☐	راضٍ ☐	راضٍ جدا ☐
8.	ما رأيك في جودة صيانة الشوارع (الطرقات و الأرصفة)؟	غير راض ☐	راضٍ إلى حدٍ ما ☐	راضٍ ☐	راضٍ جدا ☐
9.	ما رأيك في جودة سفلتة ورصف الشوارع بعد الانتهاء من الأشغال (SONEDE, ONAS..)	غير راض ☐	راضٍ إلى حدٍ ما ☐	راضٍ ☐	راضٍ جدا ☐
10.	توفير إضاءة كافية للشوارع بالحي وصيانتها	غير راض ☐	راضٍ إلى حدٍ ما ☐	راضٍ ☐	راضٍ جدا ☐
11.	مكافحة آفات الصحة العامة (الحشرات و الكلاب السانبة	غير راض ☐	راضٍ إلى حدٍ ما ☐	راضٍ ☐	راضٍ جدا ☐
12.	ما رأيك في مردود الجمعيات الناشطة في مجال النظافة و العناية بالبيئة؟	غير مرضية ☐	مقبولة ☐	جيدة ☐	لا أعرف ☐

II. مستوى وعي والتزام سكان الحي:

في ما يخص التعامل مع الأماكن الخضراء

* هل أنت مستعد لصيانة الشجرة المغروسة أمام منزلك إذا كانت موجودة ؟

نعم ☐ لا ☐

في ما يخص التعامل مع النفايات

* هل أنت مستعد لاحترام القواعد الجديدة في مجال التصرف في النفايات؟

نعم ☐ لا ☐

Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19

Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djerba -Tél : 75 623 383 / 94 900 924

E-mail : djerba.solidev@gmail.com / Site web : www.djerba-soliddev.org

Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029



* ما رأيك في الأداء البلدي الخاص بالعقارات المبنية

" الزيلة والخروبة"؟

* ما هي الطريقة / الطرق الجديدة التي تود إتباعها في مجال التصرف في النفايات؟

أ. الفرز المنزلي

☐

ب . رزنامة جديدة لرفع الفضلات من أمام المنازل (Porte à Porte)

☐

ج. وضع القوارير البلاستيكية في الحاويات المخصصة لها

☐

III. المعارف بخصوص المجتمع المدني و الحوكمة المحلية

17. هل لديك أنشطة سابقة مع المجتمع المدني في مجال النظافة ؟ ☐ نعم ☐ لا

18. هل لديك فكرة حول اللامركزية و الحوكمة المحلية ؟ ☐ نعم ☐ لا

19. إذا كانت الاجابة بنعم فكيف يمكنك تعريفها ؟

.....

20. باعتبار أن المبدأ الاساسي للحوكمة المحلية هو التشاركية, فهل أنت مستعد للمشاركة في صياغة مشروع أو نشاط يعنى بالبيئة ضمن المجالس البلدية المنتخبة ؟

.....

.....

21. اقتراحات و ملاحظات:

.....

.....

تم انجاز هذا التقرير من قبل جمعية جربة للتضامن و التنمية

Autorisation N° 2011M00423APSF1 / Registre de commerce N° B20289313°19

Siège social : Rue Remada 4180 Houmt Souk Djerba -Tél : 75 623 383 / 94 900 924

E-mail : djerba.solidev@gmail.com / Site web : www.djerba-solidev.org

Compte bancaire à l'agence Attijari Bank Houmt Souk : 5904903015001840379029